

CONDITION GÉNÉRALE DE VENTE

1) RESERVATION : Toute location est nominative et ne peut en aucun cas, être cédée ou sous louée. Le contrat est formé à partir de la réservation définitive. Celle-ci n'interviendra qu'après réception du contrat et de l'encaissement de l'acompte. Elle est confirmée en retour par courrier. Tout retard de paiement sera considéré comme une annulation de la part du client. Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Si vous désirez prolonger votre séjour (en fonction des disponibilités), les jours supplémentaires seront réglés au terme du séjour initialement prévu. Mode de règlement acceptés : chèques bancaires ou postaux (libellés à l'ordre de SARL K2) espèces, chèques vacances, cartes bancaires.

2) CONDITION DE PAIEMENT: Hébergement localités: Pour les réservations contractées avant 30 jours, un acompte de 30 % doit être réglé en même temps que la réservation. Le solde doit être réglé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Si le solde du séjour n'a pas été réglé dans ce délai la réservation peut être annulée par le camping des cadenières sans préavis, dans ce cas l'acompte ne sera pas remboursé. Emplacements: Pour les réservations contractées avant 30 jours, un acompte de 30 % doit être réglé en même temps que la réservation. Le solde doit être réglé au plus tard à l'arrivée.

3) ANNULLATION DE SEJOUR: Du fait du client : Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit et envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception. Si l'annulation a lieu 30 jours ou moins avant la date prévue d'arrivée, la totalité de l'acompte sera conservée. Si l'annulation a lieu dans les 29 jours avant la date prévue d'arrivée, la totalité du montant du séjour sera conservée par le camping. Une assurance annulation est proposée au contrat, se référer à ses conditions si celle-ci a été contractée et si cela est nécessaire. Du fait du camping des Cadenières: En cas d'annulation du jour du fait du camping des cadenières, les sommes versées seront en totalité remboursées. Cette annulation ne pourra en aucun cas donner lieu au versement de dommages et intérêts. Tout séjour interrompu ou abrégé ne donne lieu à aucun remboursement par le camping des Cadenières.

4) ASSURANCE ANNULATION (si vous la contractée): Avant votre départ, ou pendant votre séjour, la garantie annulation prend en charge les frais de rupture de contrat si l'un des événements suivants survient : • maladie, accident ou décès atteignant un membre de votre famille, • complications de grossesse avant le 7ème mois, • dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence, • licenciement économique, • obtention d'un contrat à durée indéterminée, • accident ou vol de votre véhicule et/ou caravane survenant sur le trajet, (les conditions complètes concernant l'étendue, les modalités et limites de ces garanties sont disponibles auprès de l'assureur sur simple demande : SART ASSURANCES- 05 56 54 32 17- Email : annulresa@sart-assurance.com

5) SEJOURS: Hébergements Localités: Arrivées : Vous serez accueilli à partir de 16 h, à la remise des clés, deux garanties vous sera demandées : 300 € (caution dégradation du matériel), 70 € (caution propreté des localités) Garantie acceptée : chèque / carte bancaire / espèces. Un inventaire vous sera fourni, si vous constatez un oubli ou une détérioration matérielle, merci de le signaler le jour de votre arrivée, ou au plus tard le lendemain avant 12 h. Départs : Les localités doivent être libérées entre 8 h et 10 H du matin et la clé rendu à l'accueil; au-delà de 10 h, le camping est en droit de facturer une journée supplémentaire de location. Dans la journée (entre 9h et 16 h), un état des lieux et un inventaire seront effectués par le personnel du camping, votre présence n'est pas obligatoire. La caution vous sera restituée par courrier dans un délai de 10 jours. Toute pièce manquante ou cassée vous sera facturée au tarif indiqué à l'accueil. Les localités vous seront délivrés dans un état propre (sol, mur, cuisine, sanitaire, vaisselle, literie etc. Le jour de votre départ nous vous demandons de restituer votre localité dans le même état de propreté que vous l'avez trouvé à l'arrivée. Emplacements : Les arrivées s'effectuent à partir de 16 h, et libérés avant 10 h. Non occupation : en cas de retard dans l'occupation de votre emplacement ou habitat réservé, celui-ci sera retenu pour une période de 24 heures pour les emplacements et 48 h pour les localités. Passé ce délai, et sans courrier du client, la réservation sera annulée sans aucun remboursement de la part du camping.

6) ANIMAUX DOMESTIQUES : La présentation du carnet de vaccination, le tatouage, le port du collier et la tenue en laisse sont obligatoires pour tout animal domestique. La présence obligatoire d'un membre de la famille est obligatoire à proximité de l'animal. Aucun animal ne doit être laissé seul dans une location. La direction se réserve le droit d'exclure le propriétaire d'un animal dont le comportement pourrait causer une gêne ou un danger pour autrui. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra être exigé. Les dégradations faites par un animal seront à la charge de son propriétaire ou de son accompagnateur.

7) A VOTRE ARRIVEE : Hors la caution prévue pour les locations d'habitats (300 €) Il vous sera demandé à votre arrivée : • la pièce d'identité de chaque participant - le solde de votre séjour pour les locations d'emplacements nus. • Une autorisation parentale pour les mineurs non accompagnés de leurs parents, mais d'au moins une personne majeure.

8) REGLEMENT INTERIEUR : Toute personne présente sur le camping s'engage à respecter le règlement intérieur. La direction se réserve le droit d'exclure du camping toute personne ne respectant pas ses règles. Le règlement intérieur est affiché à l'accueil et un exemplaire sera également disponible.

9) RESPONSABILITES DU CAMPING DES CADENIERES : Le client reconnaît que le camping des Cadenières ne pourra être tenu responsable du fait de la communication de ces partenaires ou tiers concernant de fausses informations qui pourraient être mentionnées dans tous les supports de communication (documentation, site internet ...) en particulier sur les photos, activités, loisirs, services et les périodes de fonctionnement. Pendant le séjour, il appartient au client de s'assurer ; le camping des Cadenières décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries ou d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

10) LITIGE : En cas de litige, seul le tribunal de Draguignan sera compétent. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit en LRAR au camping des Cadenières.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1) BOOKINGS : All bookings are nominative and can therefore not be given away or subletted. The contract is valid once the booking is definite which is the case at reception of the contract with the deposit. The booking is confirmed by return post. Any delay in payment will be considered as a cancellation by the customer. In case of a late arrival or an early departure, there will be no refund. If you wish to extend your stay, following availabilities, the extra days will have to be paid by the end of your initial holiday. The following types of payment are accepted: french bank or postal cheques (to the order of SARL K2), cash, french "chèques vacances" and credit cards.

2) PAYMENT TERMS: For rental accommodations: For bookings done over 30 days prior to arrival, a deposit of 30% must be paid at the booking. The balance must be paid at the latest 30 days before the arrival date of the holiday. If the balance has not been paid within this delay, the booking can be cancelled by Camping les Cadenières without any further notice; in this case there will be no refund of the deposit. For camping pitches: For bookings done over 30 days prior to arrival, a deposit of 30% must be paid at the booking. The balance must be paid at the latest upon arrival.

3) CANCELLATIONS: By the customer: any cancellation must be done in writing and sent by registered post. If the cancellation is done at least 30 days prior to the arrival date, the deposit will remain with the campsite. If the cancellation is done within the 29 days prior to the arrival date, the total amount of the holiday will remain with the campsite. The booking contract contains a proposal for a cancellation insurance, please refer to its general conditions if a contract has been chosen for and if this appears to be necessary. By Camping les Cadenières: in case of a cancellation done by Camping les Cadenières, all paid amounts will be refunded. No refund for damages can be claimed with the campsite in this case. No refunds will be done by Camping les Cadenières in case of any interrupted or shortened holiday.

4) CANCELLATION INSURANCE (in case a contract was signed): Prior to your departure or during your holiday, the cancellation warranty will take charge of the following costs if the booking contract is broken: • An illness, an accident or death of one of your family members - Pregnancy complications before the 7th month - Important damage to your property for which you need to stay at home - Redundancy - The signature of a fixed work contract • An accident with or the theft of your car and/or caravan on your way to the campsite, (the complete conditions regarding the range, terms and limits are available with the insurance company and upon request: SART ASSURANCES +33 (0) 5 56 54 32 17 — E-mail: annulresa@sart-assurance.com

5) HOLIDAY CONDITIONS: Rental accommodations: Arrivals: You will be welcomed as of 4PM. When checking in to get your keys, two deposits will be asked of you: 300€ (deposit in case of material damage) and 70€ (deposit for the cleanliness of the rental accommodation). Accepted deposits: cheque/credit card/cash. An inventory list will be given to you upon arrival, if you notice any damaged or missing material please indicate this on the day of your arrival or the following day before midday at the latest. Departures: The rental accommodations must be free between 8AM and 10AM and the keys must be left at reception; after 10AM the campsite has the right to charge you an extra day for the rent. During the day of your departure (between 9AM and 4PM) an inventory check-up will be done by the campsite team, you do not necessarily have to be present during this inventory. Your deposit will be sent back to you within 10 days. Any missing or broken pieces will be charged to you following the tariffs indicated at reception. When entering the rental accommodations, these are in a clean state (floors, walls, kitchen, sanitary, dishes, beds, etc...). On the day of departure, you must leave the rental accommodation in the same clean state as you found it upon arrival. Camping pitches: Arrivals take place as of 4PM and pitches must be free at midday. If you arrive late for your camping pitch or rental accommodation, this will be held for you for a period of 24 hours for camping pitches and 48 hours for rental accommodations. After this delay and without written notification by the customer, the booking will be cancelled and no refund will be done by the campsite.

6) PETS: For all pets: a health record, tattoo and collar are obligatory and all pets must be kept on a leash. At all times, one of the family members must be present with the pet. No pets can be left alone in the rental accommodations. The direction has the right to exclude any owner of a pet which behaviour could be considered as being impeding or dangerous. In this case, no refund can be claimed. Any damage done by a pet will be charged to its owner or accompanying adult.

7) AT YOUR ARRIVAL: A part from the deposit for the rental accommodations (300€), the following will be asked of you upon arrival: • An identity card of every participant - The balance of your stay for camping pitches • For minors without their parents but accompanied by at least one adult: a parent's authorisation.

8) INTERNAL RULES: All persons present on the campsite must respect the internal rules. The direction has the right to exclude any person not respecting its rules. The internal rules are displayed at reception and a copy is also available.

9) LIABILITIES OF THE CAMPSITE The customer agrees that Camping les Cadenières can, under no circumstances, be held responsible for communication done by its partners or other third parties concerning false information that could be mentioned in any media (documentations, website...) and particularly on any photos, (leisure) activities, services and the periods these are operational. The customer must be insured during the holiday; Camping les Cadenières declines all responsibility in case of the theft, fire, bad weather circumstances or any other incident where the customer is held responsible.

10) DISPUTE In case of dispute, only the court of Draguignan will be proficient. Any possible claims regarding the non-conformity of the services offered by the contract must be reported in writing and sent by registered post to Camping les Cadenières.

1

CONTRAT DE RESERVATION / BOOKING FORM 2012

Entre/ Between Camping les cadenières sarl K2 - RD 560, 83690 VILLECROZE

N° d'Arrêté préfectoral 25 Septembre 1997 - Classement 3 étoiles tourisme. 81 emplacements Siret 488 656 604 000 11 - APE 5530Z

Et / And

Nom / Name

Prénom / First Name Date de naissance / of birth

Adresse / Adress.....

Code Postal / Post Code.....

Ville / Town

Pays / Country.....

Tel..... Mobile.....

e-mail.....

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons

Nom / Name, Prénom / First name, Date de naissance / of birth

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)

2

EMPLACEMENT / PITCH

CARAVANE

Pour la période du / Dates

TENTE

..... /..... /..... Arrivée à partir de 12h / Arrival after 12am

CAMPING CAR

..... /..... /..... Départ avant 12h / Departure before 12am

SOLDE À L'ARRIVÉE

ACOMPTE / DEPOSIT

100€ + 20€ frais de réservation = 120€

100€ + 20€ booking fees = 120€

3

LOCATION / ACCOMODATION

BUNGALOW TOILÉ 4P

BUNGALOW TOILÉ 5P

CHALET 4P

CHALET 5P

CHALET 6P

CHALET 8P

MOBIL HOME 4/6P 2 CH CONFORT

MOBIL HOME 6/8P 3 CH CONFORT

CHALET 7P GRAND CONFORT

MOBIL HOME 4/6P 2 CH GRAND CONFORT

MOBIL HOME 6/8P 3 CH GRAND CONFORT

SOLDE 30 JOURS AVANT LA DATE D'ARRIVÉE

ACOMPTE / DEPOSIT

30 % montant location + 20€ frais réservation

30 % of total amount + 20€ booking fees

Montant de l'acompte =€

Deposit amount

ANIMAL

VÉHICULE
SUPPLÉMENTAIRE

TENTE SUPPLÉMENTAIRE

OPTION ASSURANCE
ANNULATION

4

MODE DE PAIEMENT / PAYEMENT

CHÈQUE (NO FOREIGN CHECK)

CHÈQUE VACANCES

Date d'expiration / of validity : __ / 2 0 __

Nom du titulaire.....

Signature du titulaire:

VIREMENT BANCAIRE / INTERNATIONAL MONEY ORDER

(RIB Crédit Agricole de DRAGUIGNAN : 19106 00010
43605208607 02) IBAN ETRANGER FR76 1910 6000 1043
6052 0860 702 BIC AGRIFRPP891

Carte bancaire / Creditcard : Visa, Eurocard, Mastercard

N° :

Attention : notez les 3 derniers chiffres

du N° inscrit au verso de la carte :

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de réservation et de location (page gauche) et les accepte intégralement. Je retourne le présent contrat auquel je joins mon acompte, je recevrai en retour un exemplaire signé pour confirmation

FAIT A

Le

Signature précédée de la mention

« Lu et approuvé »